



VILLA SOLFERINO
Casa di riposo per anziani

Residenza protetta per anziani

Carta dei Servizi

Autorizzazione Regione Liguria

Struttura regolarmente autorizzata ai sensi della normativa regionale vigente

Corso Solferino 7 - 16122 Genova (GE)

Tel: 010 8391855 | Cell: 344 0404161

www.villasolferino.it

Direttore Sanitario: Dott. Bruno Quaglia

Iscrizione Ordine dei Medici di Genova n. 9391

Rev. 2.0 - Febbraio 2026

1. Presentazione e Benvenuto

Gentile Signora, Gentile Signore,

Le diamo il benvenuto a **Villa Solferino**, una residenza protetta situata nel cuore di Genova nel quartiere di Castelletto, sviluppata con l'intento di offrire alle persone anziane un ambiente che rappresenti a tutti gli effetti una seconda casa, in cui professionalità e calore umano si integrano per assicurare la migliore qualità di vita possibile.

Questa **Carta dei Servizi** testimonia il nostro impegno costante verso trasparenza e qualità. All'interno troverà tutte le informazioni essenziali sulla struttura, i servizi offerti e i nostri standard assistenziali.

"La Direzione e il nostro staff dedicato si impegnano ogni giorno affinché gli ospiti si sentano come a casa propria, avvolti da cure amorevoli e professionalità"

2. La struttura

Villa Solferino si trova in una Villa dei primi del Novecento, immersa nel cuore del prestigioso quartiere di Castelletto, a pochi passi dall'Ospedale Evangelico Internazionale. Questa posizione unisce assoluta tranquillità a un accesso comodo e immediato sia con mezzi propri che pubblici. (fermata autobus n. 36 a 70 metri).

Capacità Ricettiva

TIPOLOGIA	NUMERO
Camere singole	21
Camere doppie	2
TOTALE POSTI LETTO	25

Dotazioni delle Camere

- ✓ Letto ospedaliero a tre snodi
- ✓ Comodino e abat-jour
- ✓ Armadio individuale
- ✓ Tavolino e sedia
- ✓ Televisore con digitale terrestre, smart tv.
- ✓ Connessione Wi-Fi
- ✓ Sistema di chiamata in caso di necessità

3. I Nostri standard assistenziali

Villa Solferino garantisce standard assistenziali adeguati.

FIGURA	MIN. Alisa	Ore settimanali Alisa	Ore settimanali VILLA SOLE.	DIFFERENZA
Direttore Sanitario/ Medico	2 min per ospite al dì	5,83	9	+54%
Infermiere	9 min per ospite al dì	26,25	50	+90,48%
OSS	61 min per ospite al dì	177,94	196	+10%
Animatore	3 min per ospite al dì	8,75	20	+129%
Fisioterapista	5 min per ospite al dì	14,58	25	+72%

* Minutaggi espressi in minuti/ospite/die

4. Servizi inclusi nella retta

La retta mensile comprende un'ampia gamma di servizi pensati per garantire il massimo benessere:

Assistenza alla Persona

- ✓ Assistenza OSS diurna e notturna 24/7
- ✓ Assistenza igienica personale
- ✓ Aiuto all'alimentazione e idratazione
- ✓ Supporto alla vestizione ove necessario
- ✓ Supporto alla deambulazione
- ✓ Prevenzione piaghe da decubito
- ✓ Monitoraggio bisogni fisiologici diurno e notturno
- ✓ Monitoraggio idratazione e alimentazione

Servizi Sanitari

- ✓ Assistenza infermieristica
- ✓ Assistenza fisioterapica
- ✓ Assistenza medica
- ✓ Preparazione farmaci con sistema deblistering (Progetto aderenza SDP Cubo)
- ✓ Somministrazione farmaci
- ✓ Medicazioni e procedure infermieristiche
- ✓ Fisioterapia in palestra attrezzata con programma dedicato per le esigenze del singolo ospite
- ✓ Prenotazione esami e visite esterne
- ✓ Monitoraggio parametri vitali
- ✓ Supervisione degli ospiti
- ✓ Esecuzione esami ematici all'interno della struttura

Servizi Alberghieri

- ✓ Pensione completa
- ✓ Diete personalizzate a seconda delle patologie dell'ospite
- ✓ Servizio di lavanderia completo
- ✓ Connessione Wi-Fi

Animazione e Benessere

- ✓ Programma di animazione
- ✓ Pet Therapy (la dolce presenza del gatto Chanellina porta gioia e conforto)
- ✓ La struttura è accessibile ai visitatori e propri animali domestici
- ✓ Feste periodiche e compleanni con musica e intrattenimento
- ✓ Assistenza religiosa a seconda del credo

5. Fisioterapia

RIABILITAZIONE SU MISURA: IL PERCORSO VERSO IL BENESSERE

A **Villa Solferino** garantiamo 25 ore settimanali di servizio di fisioterapia di qualità, volto al mantenimento e al recupero delle capacità motorie e funzionali di ogni ospite. Il nostro approccio si fonda su piani riabilitativi personalizzati, studiati in base alle condizioni cliniche, agli obiettivi e alle preferenze individuali.

Le sedute possono svolgersi nella nostra palestra interna, moderna e completamente attrezzata, oppure direttamente in camera, per garantire il massimo comfort e la continuità terapeutica.

I nostri servizi:

- **Valutazione individuale:** analisi approfondita delle capacità fisiche e motorie per definire il percorso riabilitativo più adeguato (in palestra o al letto dell'ospite).
- **Recupero ortopedico:** protocolli mirati per il periodo post-operatorio, con esercizi finalizzati al recupero funzionale dopo interventi di chirurgia ortopedica.
- **Riabilitazione geriatrica:** programmi specifici per contrastare il declino funzionale legato all'età, migliorando forza, equilibrio e prevenzione delle cadute.
- **Riabilitazione neurologica:** trattamenti dedicati a patologie neurologiche croniche o subacute, per potenziare e mantenere le capacità residue.
- **Igiene posturale:** educazione alla postura corretta nelle attività quotidiane e assistenza nel corretto posizionamento a letto o in poltrona.

- **Terapia personalizzata:** ogni seduta è modulata in base alle energie ai progressi dell'ospite, alternando esercizi in palestra a momenti di riabilitazione assistita in camera.

A **Villa Solferino**, la fisioterapia non è solo cura del corpo, ma un percorso di crescita, fiducia e ritrovato benessere.

6. Animazione

A **Villa Solferino** dedichiamo 20 ore settimanali, sviluppando un programma di animazione su misura con attività dedicate agli interessi e alle potenzialità individuali di ciascun ospite, per promuovere benessere e coinvolgimento quotidiano.

ANIMAZIONE SU MISURA: OGNI OSPITE E' UNICO

I Pilastri dell'Animazione

- 1. VALUTAZIONE PERSONALIZZATA:** Colloquio approfondito con ospite e familiari per conoscere interessi, hobby e desideri.
- 2. ATTIVITA' CREATIVE:** Bricolage, mandala da colorare, pittura, decoupage, lavoretti manuali personalizzati (in base alla stagionalità)
- 3. STIMOLAZIONE COGNITIVA:** Giochi di memoria, enigmistica, cruciverba, lettura commentata, quiz culturali.
- 4. ATTIVITA' MOTORIE:** Ginnastica dolce, balli di gruppo, esercizi di mobilità adattati.
- 5. SOCIALIZZAZIONE:** Giochi da tavolo (carte, tombola, dama), conversazioni di gruppo.
- 6. MUSICOTERAPIA:** Ascolto musicale, canto corale, feste con musica dal vivo.
- 7. PET THERAPY:** Interazione con Chanellina, la nostra gattina.
- 8. ATTIVITA' ALL'APERTO:** Passeggiate in giardino, momenti al gazebo, feste.
- 9. CELEBRAZIONI:** Compleanni personalizzati, festività, eventi a tema.
- 10. COLLEGAMENTI FAMILIARI:** Supporto videochiamate, lettura e scrittura lettere, creazione lavoretti fatti dagli ospiti.

7. Tecnologia e Sicurezza

Sistema progetto aderenza SDP Cubo per deblistering dei Farmaci

Servizio deblistering Sistema Dosaggio Personalizzato in partnership con Progetto Aderenza: per garantire aderenza terapeutica, riduzione dei rischi clinici e supporto all'infermiere. La tecnologia viene messa al servizio degli ospiti, per garantire un'assunzione corretta, sicura e tracciata. Garantendo una riduzione degli errori terapeutici e dei tempi di preparazione. Ogni dose è controllata e tracciata digitalmente.

8. Tariffe e condizioni

RETTA MENSILE BASE

Euro 2.600,00

Condizioni Contrattuali

- Pagamento anticipato entro i primi 7 giorni del mese
- Preavviso di dimissione: 30 giorni
- Periodo di valutazione iniziale: 30 giorni dall'ingresso
- In caso di ricovero ospedaliero: nessun rimborso.

Servizi Extra (a pagamento)

- Parrucchiere e barbiere.
- Pedicure e manicure.
- Trasporti.
- Farmaci in fascia C, presidi per medicazioni, presidi per terapia endovenosa.
- Ticket sanitari

9. Contatti e Come Raggiungerci

VILLA SOLFERINO
Corso Solferino 7, 16122 Genova (GE)
Quartiere Castelletto - Adiacente Ospedale Evangelico

Telefono struttura	010 8391855
Cellulare (7/7)	34404040161
Sito web	www.villasolferino.it
Segreteria	Lun-Ven, 9:30- 12:00/14:30-17:30

Come Raggiungerci

In Auto: Dalla A7/A12 uscita Genova Est, seguire indicazioni per Castelletto.

Mezzi Pubblici: Autobus linea 36, fermata a 70 metri.

La ringraziamo per aver scelto **Villa Solferino**

Sarà un onore per noi e il nostro team accogliervi e prenderci cura dei vostri cari con la massima dedizione, empatia e attenzione costante.

MANAL SRLS - P.IVA 02753670021
Documento Rev. 2.0 - Febbraio 2026